

PRIVACY BELEID KINDEROPVANG SCHOONHOVEN



KINDEROPVANG
SCHOONHOVEN

Dit privacy beleid is van toepassing op de hieronder vermelde stichtingen van Kinderopvang Schoonhoven:

Stichting Kinderopvang Schoonhoven
Stichting Peuterspeelzalen Schoonhoven
Stichting Peuterspeelzaal 't Hummeltje
Stichting Peuterspeelzaal 't Lekkertje
Stichting Peuterspeelgroep Humpie Dumpie
Stichting Peuterspeelzaal Klein Duimpje
Stichting Peuterspeelzaal Bambini
Stichting Kinderopvang Polsbroek
Stichting Speelothek Leentje Beer

Voorwoord

Voor u ligt het privacybeleid van Kinderopvang Schoonhoven. Dit beleid is opgesteld in Schoonhoven in mei 2018 ten behoeve van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit beleid is onder andere tot stand gekomen met de tool, voor ons beschikbaar gesteld door de Branchevereniging Kinderopvang.

Kinderopvang Schoonhoven hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Schoonhoven houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kinderopvang Schoonhoven zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit telefonisch via 0182-387474 of via e-mail: info@stkos.nl

INVENTARISATIE PERSOONSgegevens

Wij bewaren de volgende ‘gewone’ persoonsgegevens, van zowel medewerkers die voor onze organisatie werken, ouders en kinderen die bij onze organisatie kinderopvang afnemen.

Naam
Voorletters
Tussenvoegsel
Adres
Postcode
Woonplaats
Provincie
Land
Telefoonnr.
E-mailadres
Geslacht
Geboortedatum
Bankrekeningnummer

Wij bewaren de volgende ‘bijzondere’ persoonsgegevens, van medewerkers die voor onze organisatie werken en ouders en kinderen die bij onze organisatie kinderopvang afnemen.

Gegevens over gezondheid (kinderen met een allergie o.i.d.)
Salarisgegevens (van onze medewerkers, niet van de ouders)
Paspoort kopie, waarop pasfoto zichtbaar is (van onze medewerkers, niet van de ouders)
BSN nummer (van de ouders en de kinderen en onze medewerkers)
Inkomensgegevens van ouders (peuteropvang niet WKO)

Alle bovenstaande gegevens staan in ons planningsprogramma, of staan beschreven op desbetreffende formulieren, of delen wij met onze salarisadministratie/ salarisadministrateur, of delen wij met de belastingdienst en pensioenfondsen

INVENTARISATIE DOELBINDING

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens met onderstaande doelen, daar hebben wij ze voor gekregen en uitsluitend daarvoor gebruiken wij deze. Dat noemen we ‘doelbinding’. Het is belangrijk dat persoonsgegevens alleen worden verwerkt (opgeslagen en gebruikt) voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen.

Grondslag: Grondslag is een reden op basis waarvan de persoonsgegevens verwerkt mogen worden. Een reden voor ons is dat wij deze persoonsgegevens van klanten nodig hebben voor het uitvoeren van de plaatsingsovereenkomst en van medewerkers voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst.

BSN

Organisaties buiten de overheid mogen het BSN (burger-servicenummer) alleen gebruiken als dat volgens de wet is toegestaan.

Ouders en kinderen:

Persoonsgegevens	naam + adres + woonplaats + telefoonnummer + email + BSN + geboortedatum + bankgegevens
Grondslag	overeenkomst met handtekening op papier (persoonlijk gegevens formulier en machtiging automatische incasso)
Doel	ouders moeten kinderopvangtoeslag aanvragen bij de overheid, ter controle van deze kinderopvangtoeslag moeten wij bij de belastingdienst de KOI gegevens aanleveren, waaronder het BSN nummer van alle kinderen en hun ouders
Verwerkingen	interactie met de overheid in het belang van (en met toestemming van) de ouders
Verwerking	door afdeling administratie
ICT systeem	kindplanningsprogramma

Bewaartermijn gedurende de duur van de overeenkomst, indien aan alle betalingsverplichtingen zijn voldaan. En daarna nog 7 jaar (wettelijke bewaartermijn voor de belastingdienst)

Kinderen

Gezondheidsgegevens gegevens m.b.t. ontwikkeling, allergieën, medicijngebruik etc.
Grondslag formulier bijzonderheden / medicijnverstrekkingformulier / observatielijsten
Doel ontwikkeling en gezondheid waarborgen van het kind.
Verwerkingen medewerkers op de groep van het betreffende kind. Verwerking door afdeling administratie en medewerkers.
ICT systeem Kijk-registratie en kindplanningsprogramma.
Bewaartermijn gedurende de duur van de overeenkomst, indien aan alle betalingsverplichtingen zijn voldaan. En daarna nog 7 jaar (wettelijke bewaartermijn voor de belastingdienst)

Medewerkers

Persoonsgegevens naam + adres + woonplaats + telefoonnummer + email + BSN + geboortedatum + salarisgegevens + kopie ID + bankgegevens
Grondslag arbeidsovereenkomst
Doel wij hebben de gegevens van de medewerkers nodig om aan te leveren voor de salarisverwerking
Verwerkingen salariëring
Verwerking door afdeling administratie, personeelsplanning, ICT systeem en personeelsplanningssysteem
Bewaartermijn gedurende de duur van de overeenkomst. Na uitdiensttreding maximaal 2 jaar.
 7 jaar: Gegevens uit de salarisadministratie die van fiscaal belang zijn.
 5 jaar: Loonbelastingverklaringen en kopie van het identiteitsbewijs van de ex-werknemer.

VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het kind- en personeelsplanningsprogramma;
- Het verzorgen van de (financiële en salaris) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verzorgen van de internetomgeving voor het mailprogramma;
- Het aanleveren van gegevens aan de belastingdienst en pensioenfonds

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie (met gerechtelijk bevel) in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Kinderopvang Schoonhoven van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Dit is beschreven in de Beroepscode
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

RECHTEN OMTRENT PERSOONLIJKE GEGEVENS

Iedereen heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij hebben. Tevens kan er bezwaar gemaakt worden tegen de verwerking van deze persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft iedereen het recht de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan welke partij dan ook indien gewenst. Wij kunnen logischerwijs vragen om legitimatie voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Wij hebben met de volgende partijen een verwerkersovereenkomst;

- Pelosa; zij ontwikkelen en beheren ons personeelsplanningsprogramma
- HHB; zij ontwikkelen en beheren ons kindplanningsprogramma
- KIJK; kindvolgsysteem voor kinderen van 0-4 jaar
- Everdesign; zij beheren onze website.
- Aquesta; zij beheren onze mail en ict systemen.
- King; zij verzorgen onze boekhouding.
- Raet; verwerkt onze salarisadministratie
- Konnect; beheert onze ouderapp.
- Rabobank, INGbank, ABNAMRObank,; geregeld via de PSD 2 wet.

TOEGANGSBEVEILIGING

Wij hebben verschillende toegangssystemen bij de ingangen van de locaties, deze systemen zijn voldoende beveiligd.

We hebben op drie locaties camera's. Op Villa Kakel-Bont, Merellaan 3 in Schoonhoven, op Villa Eigen-Wijs, Marconiplein1 in Schoonhoven en bij Kinderopvang Polsbroek aan de Vrijheer de Graeffweg 22 te Polsbroek.

SOFTWARE

Onze software is veilig en altijd up to date.

GEGEVENS BUITEN DE EU

Wij slaan geen gegevens op buiten de EU.

GEAUTORISEERDE MEDEWERKERS

Er zijn in onze organisatie 10 personen geautoriseerd voor toegang tot alle persoonsgegevens van klanten van Kinderopvang Schoonhoven, nl. Elisabeth van den Dool, Linda van der Vlist, Iris Versteeg, Karin Verhoog, Fred van Eijk, Marja Katoen, Ester Bendijk, Saskia Sideridis, Ellen Brouwer en Marianne Venderbos, waarvan iedereen een geheimhouding heeft ondertekend. De digitale toegang tot persoonsgegevens is altijd beveiligd met een inlogcode en een wachtwoord. Persoonsgegevens op papier worden bewaard op de betreffende groepen of in het kantoor op de betreffende locatie in een afgesloten kast en op het kantoor aan de Bergambachterstraat.

Voor alle medewerkers toegankelijk zijn slechts de persoonsgegevens die ervoor zorgen dat de verzorging van de kinderen optimaal kan worden uitgevoerd en dat er contact kan opgenomen worden in daarvoor nodige situaties. Deze gegevens zijn de bijzonderheden, de medische gegevens en de naam van het kind en de telefoonnummers van de ouders.

MINDERJARIGEN

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Dit gebeurt bij inschrijving.

VERNIETIGEN PERSOONSgegevens

Kinderopvang Schoonhoven bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Wij vernietigen de volgende (digitale) gegevens:

- Gegevens uit het personeels- en kindplanningsprogramma
- Gegevens uit het kindvolgsysteem
- Plaatsingsovereenkomst (als alle betalingen zijn voldaan)
- Machtiging automatische incasso
- formulieren waar (bijzondere) persoonsgegevens op staan

DATALEK

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens gelekt zijn. Dit kan gaan om een ongeoorloofde toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens. Van een datalek is alleen sprake als er persoonsgegevens zijn gelekt!

Enkele voorbeelden van datalekken om dit wat duidelijker te maken:

- Je raakt een USB-stick met daarop persoonsgegevens kwijt
- Er is een laptop gestolen met daarop persoonsgegevens
- Er is door een hacker ingebroken in een databestand of systeem (met daarop persoonsgegevens)
- Er is een mailing verstuurd met alle e-mailadressen in de Aan of CC in plaats van BCC
- Uit een tas zijn papieren gestolen met daarop persoonsgegevens
- Door een crash van een harddisk of door brand zijn persoonsgegevens verloren gegaan en er is geen back-up

In bepaalde gevallen zijn wij verplicht melding te doen van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Ook kan het zo zijn dat we de betrokkenen moet informeren over het datalek. Dit zijn de personen van wie we gegevens verwerken. Melden we een datalek niet terwijl we dit volgens de wet wel had moeten doen? Dan kan de Autoriteit Persoonsgegevens ons een (flinke) boete geven. Ook is het belangrijk dat we alle datalekken vastleggen. Met deze documentatie moet de Autoriteit Persoonsgegevens kunnen controleren of we aan de meldplicht hebben voldaan.

Als er binnen Kinderopvang Schoonhoven een datalek optreedt is het belangrijk dat we de juiste actie ondernemen. We gaan direct aan de slag en mogelijk moeten we het incident binnen 72 uur melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In sommige gevallen moeten we ook de betrokkenen informeren.

MEDEWERKERS, BEWUSTWORDING EN GEDRAG

Alle medewerkers zijn bewust gemaakt van de privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zij hebben dit privacybeleid doorgenomen en deze wordt minimaal jaarlijks besproken tijdens de teamvergadering.

DO'S EN DONT'S:

We hebben praktische tips voor wat medewerkers wel en niet moeten doen. Hieronder een lijstje.

- Blokkeer altijd je beeldscherm bij het verlaten van je werkplek;
- Laat documenten met persoonsgegevens nooit onbeheerd achter op je bureau of bij de printer;
- Kies nooit voor automatisch opslaan van inloggegevens op je computer;
- Besef dat openbare netwerken niet veilig zijn;
- Let op wat je deelt via sociale media;
- Bedek altijd je webcam om 'meekijken' te voorkomen;
- Gebruik nooit de inlog van een collega en geef je inloggegevens ook niet door aan een collega;
- Zorg ervoor dat je mobiele telefoon beveiligd is met een inlogcode of vingerherkenning.